

hospedas1m

1. Condições gerais

- a) Ao preencher e confirmar o pedido de serviço pago ou gratuito, o internauta declara concordar com os presentes termos de uso dos serviços Hospedasím;
- b) Em todas as modalidades, fica proibida a hospedagem de dados com conteúdo pornográfico, "pirata" (como músicas, programas, documentos, fotografias, etc. de terceiros) ou malicioso (vírus, cavalos de Tróia, etc.);
- c) Caso o usuário se aproveite dos recursos contratados para práticas ilegais ou danosas, seu cadastro, site e dados podem ser totalmente apagados dos servidores de hospedagem;
- d) Fica proibido o uso do disco online para guardar arquivos sem ligação direta com o site hospedado ou arquivos ocultos das páginas do mesmo, tais como arquivos pessoais e cópias de segurança; ficando proibido também, o uso do disco online para a descarga massiva de arquivos grandes, que consumam cada um, mais de cinco mil vezes em volume de tráfego, o que consome na mesma medida, a página de índice do site ou a página mais acessada do site; caso estas regras sejam descumpridas ou burladas de alguma forma, a Hospedasím antecipa o direito de remover os arquivos considerados irregulares, podendo até suspender a conta por abuso do sistema comum;
- e) O suporte oferecido pela Hospedasím garante apenas o uso comum dos recursos contratados e exclui totalmente qualquer ajuda sobre linguagens de programação, scripts ou sistemas de terceiros;
- f) A estabilidade e disponibilidade técnica dos servidores (computadores remotos onde ficam guardados os dados da clientela) dependem do centro de dados (Colo4) e do sistema de telecomunicações (Level3); por isso a Hospedasím isenta-se de qualquer perda moral ou material derivada da interrupção ou falha técnica de tais serviços prestados por empresas de terceiros;
- g) A manutenção e a cópia de segurança dos dados hospedados dependem apenas do cliente ou de seus empregados, pois a perda de dados, apesar das tecnologias de fiabilidade oferecidas, pode ocorrer mesmo assim;

- h) O técnico responsável pela Hospedasim garante o suporte por email, bate-papo ou telefone; o acesso ao sistema para clientes pagantes ou cortesia; a manutenção do site Hospedasim e das informações fornecidas através do mesmo; a configuração de domínios e subdomínios primários, nomes de usuários e senhas apenas nos servidores de hospedagem, ficando a cargo do cliente, a configuração de domínios pré-existentes em sites de registro, bem como o pagamento das tarifas praticadas por terceiros;
- i) Caso o cliente não efetue o pagamento referente aos serviços prestados, ficará entendido o seu desinteresse por tais serviços, implicando na suspensão (48 horas após o vencimento) dos mesmos e em seguida, na remoção (20 dias após a suspensão) de todos os dados hospedados do cliente.

2. Condições específicas para os planos pagos

- a) Os planos de hospedagem paga foram criados para maximizar o uso de tecnologias e recursos dedicados aos domínios principais, que podem ser oferecidos a terceiros, entretanto nenhum suporte será oferecido diretamente a terceiros, senão exclusivamente ao contratante;
- b) Toda e qualquer forma de automação que crie sobreposição, sobrecarga ou que possa ser considerada anormal, fica proibida, e pode resultar no cancelamento imediato do serviço, bem como na remoção de todos os dados do contratante;
- c) Caso o cliente não esteja satisfeito, pode solicitar o cancelamento de sua conta imediatamente ou apenas suspender o pagamento; a Hospedasim não devolve valores pagos, considerando o período de demonstração (de 30 dias) oferecido antes da primeira cobrança;
- d) Para os planos cobrados em períodos anuais, a devolução de valores pagos acontece, por meios financeiros diversos, conforme os meses de uso e a tabela praticada em cada caso.

3. Condições específicas para os planos gratuitos

- a) Os planos de hospedagem gratuita são oferecidos em caráter promocional ou estudantil, e qualquer medida por parte dos seus usuários para burlar tal finalidade, pode resultar no cancelamento da conta;
- b) Alguns recursos do painel de demonstração encontram-se disponíveis nos planos pagos, e por isso o plano de hospedagem profissional gratuita fica limitado a uma conta de email, um banco de dados e um domínio estacionado;
- c) A mesma pessoa pode criar mais de uma conta gratuita com diferentes dados de subdomínio e nome de usuário, mas se for constatado abuso na relação

entre os recursos solicitados e os recursos usados, ou se um mesmo projeto se estender a mais de uma conta gratuita, os dados do usuário podem ser apagados e seu acesso cancelado;

- d) Fica reservado à Hospedasím o direito de modificar o domínio paí oferecido promocionalmente, mudando o endereço do site hospedado gratuitamente;
- e) O plano de hospedagem profissional gratuita e o seu domínio não podem ser usados para redirecionamento a outro endereço final, e esta prática pode acarretar na remoção sem aviso prévio da conta criada;
- f) Se nenhuma página inicial for carregada no prazo de vinte dias, a conta criada será removida sem aviso prévio dos servidores de hospedagem.

4. Condições específicas para o registro de domínios

- a) Cabe ao solicitante do registro de um domínio, efetuar o pagamento adiantado, bem como preencher seus dados corretamente para que o domínio escolhido seja efetivamente registrado;
- b) A Hospedasím não se responsabiliza por perda de domínio para terceiros, enquanto o mesmo ainda não estiver efetivamente registrado e garante o estorno total dos valores pagos nestes casos;
- c) A Hospedasím assegura o registro de domínio em nome e com os dados do solicitante, bem como o repasse imediato da primeira anuidade do domínio, assegurando também o alerta ao contratante da necessidade de renovação do domínio ativo, em no mínimo 48 horas antes da expiração do mesmo;
- d) O registro de domínios é oferecido por entidades de Internet homologadas por seus governos e a Hospedasím não tem qualquer poder ou dever sobre as decisões tomadas por tais entidades, no que diz respeito a políticas de manutenção ou contestação de domínios registrados;
- e) A Hospedasím não recomenda o uso de nomes ou marcas famosas no registro de domínios nacionais, pois tal prática se for considerada irregular, pode causar a perda do registro para os detentores das patentes e marcas registradas por terceiros.

Rio de Janeiro, 13 de fevereiro de 2015,

Igor Oliveira Ferreira (fundador e técnico responsável).

Obrigado por escolher a **hospedasím** desde 2010!
Este documento está em hospedasim.com.br/docs/termos.pdf (A4)